

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Digitális tartalmak, személyes kurzusok és tréningek, coaching- és mentorprogramok

Dokumentumadat	Érték
Szolgáltató	Szóke Róbert egyéni vállalkozó
Hatálybalépés	2026. szeptember 4.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a www.szokerobert.com weboldalon keresztül, illetve távollévők között megkötött szerződésekre vonatkoznak.

1. A Szolgáltató adatai

Adat	Tartalom
Név	Szóke Róbert egyéni vállalkozó
Székhely és postai cím	6630 Mindszent, Akácfa u. 6.
Adószám	68647421-1-26
Nyilvántartási szám	52255782
Nyilvántartásba vevő hatóság	Csongrád Megyei Kormányhivatal Hódmezővásárhelyi Járási Hivatala
Ügyiratszám	CS-02B/03/01080-2/2017
A nyilvántartást jelenleg vezető szerv	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
E-mail	szokerobert69@gmail.com
Telefon	+36 30 811 0088
Weboldal	https://www.szokerobert.com

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a vásárló vagy megrendelő (a továbbiakban: Ügyfél) között létrejövő szerződések részét képezi. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

2.2. Az Ügyfél a megrendelés elküldése előtt az erre szolgáló jelölőnégyzettel elfogadja az ÁSZF-et. A megrendeléskor hatályos változat irányadó. Az ÁSZF utólagos módosítása a már létrejött szerződést nem érinti.

2.3. A termék- vagy szolgáltatásoldalon, az egyedi ajánlatban és a visszaigazolásban szereplő konkrét feltételek a szerződés részét képezik. Eltérés esetén az egyedileg közölt és kifejezetten elfogadott feltétel az irányadó.

3. Megvásárolható termékek és szolgáltatások

3.1. Digitális tartalom: elektronikus formátumban letölthető e-book és más digitális kiadvány. A fájlformátumot, tartalmat, terjedelmet, árat és az esetleges technikai korlátozásokat a termékoldal tartalmazza.

3.2. Személyes kurzus vagy tréning: meghatározott témájú, időtartamú és helyszínű képzés. A program, időpont, helyszín, részvételi díj és létszámkorlát a szolgáltatásoldalon vagy az egyedi ajánlatban szerepel.

3.3. Coaching vagy mentorprogram: egyéni vagy csoportos fejlesztő szolgáltatás az ajánlatban meghatározott tartalommal, időtartamban és díjazással. A Szolgáltató eredményt nem garantál; az Ügyfél saját döntéseiért és azok végrehajtásáért maga felel.

3.4. A szolgáltatások oktatási és önfejlesztési célúak. Nem minősülnek egészségügyi, pszichoterápiás, jogi, adó-, befektetési vagy más hatósági engedélyhez kötött tanácsadásnak, és azokat nem helyettesítik.

4. A szerződéskötés menete

4.1. Az Ügyfél kiválasztja a terméket vagy szolgáltatást, megadja a kért számlázási és kapcsolattartási adatokat, megismeri a fizetendő végösszeget, elfogadja az ÁSZF-et, megismeri az adatkezelési tájékoztatót, majd a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gombbal elküldi a megrendelést.

4.2. A megrendelés elküldése előtt az Ügyfél a megadott adatokat ellenőrizheti és javíthatja. Hibás adat észlelése esetén haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót.

4.3. A megrendelés az Ügyfél ajánlata. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelés elfogadását elektronikus levélben visszaigazolja. Az automatikus technikai visszaigazolás önmagában csak a megrendelés beérkezését igazolja, ha abból az elfogadás egyértelműen nem állapítható meg.

4.4. Ha a visszaigazolás legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, az Ügyfél ajánlati kötöttsége megszűnik, és a levont összeget a Szolgáltató visszatéríti.

4.5. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató a rendelési adatokat a jogszabályok szerinti ideig megőrzi, de a szerződést külön, az Ügyfél számára utólag hozzáférhető nyilvántartásban nem iktatja. A visszaigazoló e-mail és a számla tartós adathordozón rögzíti a szerződés lényeges adatait.

4.6. A Szolgáltató külön magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

5. Ár, fizetés és számlázás

5.1. Az árak forintban értendők, és a fogyasztó által fizetendő teljes összeget jelentik. A fizetés előtt a végösszeg minden esetben megjelenik.

5.2. Fizetés online bankkártyával, a Stripe biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik. A bankkártyaadatokat a Stripe kezeli; a Szolgáltató a teljes kártyaadatokhoz nem fér hozzá.

5.3. Sikertelen fizetés esetén a megrendelés nem teljesíthető. Sikeres fizetésről a rendszer visszaigazolást küld. A Szolgáltató a vásárlásról a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki, és azt az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

6. Teljesítés

6.1. Digitális tartalom

A digitális tartalom a sikeres fizetést követően, a termékoldalon megjelölt módon válik letölthetővé. Ha a termékoldal másként nem rendelkezik, a hozzáférést a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, rendszerint azonnal, de legkésőbb 24 órán belül biztosítja. Az Ügyfél köteles működő e-mail-címet megadni, és rendelkezni az adott fájlformátum megnyitására alkalmas eszközzel és szoftverrel.

Technikai hiba esetén az Ügyfél az 1. pont szerinti elérhetőségen kérhet segítséget. A hozzáférési vagy letöltési hiba nem érinti az Ügyfél jogszabályon alapuló jogait.

6.2. Kurzusok és tréningek

A szolgáltatás a meghirdetett időpontban és helyszínen kerül teljesítésre. A Szolgáltató szakmai, biztonsági vagy létszámkorláttal összefüggő okból a jelentkezést a szerződés létrejötte előtt elutasíthatja. Ha díjlevonás már történt, azt teljes egészében visszatéríti.

A Szolgáltató által lemondott esemény esetén az Ügyfél választása szerint új időpontot fogadhat el vagy a befizetett díj teljes visszatérítését kérheti. Időpontváltozás esetén a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Ügyfelet.

A jogszabály szerinti elállási vagy felmondási határidő lejártá után az Ügyfél távolmaradása önmagában nem alapoz meg visszatérítési igényt, kivéve, ha a szolgáltatásoldal, az egyedi ajánlat vagy a felek megállapodása kedvezőbb feltételt tartalmaz.

A résztvevő köteles mások személyiségi jogait, biztonságát és a rendezvény szabályait tiszteletben tartani. Súlyos vagy ismételt szabálysértés esetén a Szolgáltató a résztvevőt kizárhatja; a már teljesített szolgáltatással arányos díj ilyenkor nem jár vissza.

6.3. Coaching és mentorprogram

Az alkalom időpontját a felek egyeztetik. Ha az egyedi ajánlat másként nem rendelkezik, az Ügyfél az időpontot legalább 48 órával korábban díjmentesen áthelyezheti. A 48 órán belüli lemondás vagy nem jelenés esetén az alkalom teljesítettnek minősülhet, kivéve igazolt rendkívüli körülmény esetén vagy ha a felek másként állapodnak meg.

Többalkalmas program tartalmát, időtartamát, fizetési ütemezését és megszüntetésének feltételeit az egyedi ajánlat vagy külön szerződés rögzítheti.

7. Fogyasztói elállási és felmondási jog

7.1. A fogyasztó a távollévők között kötött szolgáltatási szerződéstől a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Ha a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó kifejezett kérésére ezen időszakon belül megkezdődött, a fogyasztó felmondás esetén köteles megfizetni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét.

7.2. A szolgáltatás maradéktalan teljesítése után a fogyasztó elveszíti elállási vagy felmondási jogát, ha a teljesítés előzetes, kifejezett beleegyezésével kezdődött, és tudomásul vette, hogy a teljes teljesítéssel e joga megszűnik.

7.3. Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom – így e-book – esetén a fogyasztó elveszíti a 14 napos elállási jogát, ha a teljesítés a kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdődött, egyidejűleg tudomásul vette az elállási jog elvesztését, és erről a Szolgáltató visszaigazolást küldött. Ha ezek a feltételek nem teljesülnek, a fogyasztót megilleti a jogszabály szerinti elállási jog.

7.4. Az elállás vagy felmondás közölhető a 2. melléklet szerinti mintával, más egyértelmű nyilatkozattal az 1. pontban megadott e-mail- vagy postai címen, illetve az online elállási funkcióval: <https://www.szokerobert.com/elallas-a-szerzodestol/>.

7.5. Az online elállási funkcióban meg kell adni az elállási döntést, a fogyasztó nevét, az érintett szerződés vagy rendelés azonosító adatait, valamint azt az elektronikus elérhetőséget, amelyre a visszaigazolást kéri. A nyilatkozat az „Elállás megerősítése” funkcióval küldhető el. A Szolgáltató az elállás tartalmát, napját és időpontját tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja.

7.6. Határidőben történik az elállás, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi. A Szolgáltató a jogszerű elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül, az eredeti fizetési móddal egyezően téríti vissza a visszajáró összeget, kivéve, ha a fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul.

7.7. Az e fejezet szerinti különleges fogyasztói jogok nem illetik meg azt, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

8. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

8.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a digitális tartalom vagy a szolgáltatás a teljesítéskor nem felel meg a szerződésben, a termékoldalon vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek.

8.2. Digitális tartalom hibája esetén a fogyasztó elsősorban kérheti a tartalom szerződésszerűvé tételét. Ha ez lehetetlen, aránytalan többletköltséggel járna, nem történik meg észszerű időn belül, a hiba ismételten jelentkezik vagy kellően súlyos, a fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint arányos árszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést.

8.3. Egyszeri digitális szolgáltatásnál a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az a teljesítés időpontjában fennállt. A fogyasztó kellékszavatossági jogaira a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet irányadó.

8.4. A digitális tartalomra kötelező jótállás nem vonatkozik. Az esetleges önkéntes jótállás csak akkor áll fenn, ha azt a Szolgáltató külön, kifejezetten vállalja.

9. Panaszkezelés és jogérvényesítés

9.1. Az Ügyfél panaszát az 1. pont szerinti postai címen, e-mailben vagy telefonon közölheti. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Az írásbeli panaszra annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon válaszol.

9.2. A panasz elutasítása esetén a fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A hatóságok aktuális elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján találhatók: <https://nkfh.gov.hu/>.

9.3. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület, 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu; honlap: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>. A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A testületek listája: <https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek>. A Szolgáltatót az eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

9.4. A felek törekednek a vita békés rendezésére. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita bíróság előtt rendezhető. Fogyasztóval szemben az illetékességet és az alkalmazandó jogot meghatározó rendelkezések nem korlátozhatják a fogyasztó kötelező jogszabályokon alapuló jogait.

10. Szerzői jog és felhasználás

10.1. A weboldal, az e-bookok, tananyagok, felvételek, módszertanok és prezentációk szerzői jogi védelem alatt állnak. A vásárlás kizárólag személyes, nem kizárólagos és át nem ruházható felhasználási jogot biztosít, eltérő írásbeli engedély hiányában.

10.2. Tilos a tartalom jogosulatlan másolása, továbbadása, nyilvánossághoz közvetítése, internetes megosztása, átdolgozása, oktatási vagy kereskedelmi célú felhasználása. Kurzuson vagy coachingon hang-, kép- vagy videófelvétel csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével készíthető.

11. Felelősség és vis maior

11.1. A Szolgáltató nem felel az Ügyfél oldalán fennálló internet-, e-mail-, eszköz- vagy szoftverhibáért, illetve a hibásan megadott adatokból eredő késedelemért, feltéve, hogy saját kötelezettségeit megfelelően teljesítette.

11.2. A Szolgáltató nem felel olyan, ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható eseményért, amely a teljesítést átmenetileg vagy véglegesen akadályozza. Ilyenkor haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, és az érintett, még nem teljesített szolgáltatás díját visszatéríti, vagy a felek új teljesítési időpontban állapodnak meg.

11.3. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a felelősséget olyan esetben, amikor azt jogszabály tiltja, különösen szándékos károkozás, illetve életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegés esetén.

12. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a weboldalon közzétett mindenkor Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Stripe saját adatkezelési feltételei szerint kezeli a bankkártyás fizetéshez szükséges adatokat.

13. Záró rendelkezések

13.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók.

13.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezést kell alkalmazni.

1. melléklet – A digitális tartalom azonnali teljesítéséhez szükséges nyilatkozat

A webshop pénztárában az e-book azonnali hozzáférésehez külön, előre ki nem jelölt jelölőnégyzet mellett az alábbi nyilatkozatot kell megjeleníteni:

„Kifejezetten kérem, hogy a digitális tartalom szolgáltatása a 14 napos elállási határidő lejárta előtt, azonnal kezdődjön meg. Tudomásul veszem, hogy a teljesítés megkezdésével elveszítem az indokolás nélküli elállási jogomat.”

A nyilatkozat megtételét és tartalmát a visszaigazoló e-mailben is rögzíteni kell.

2. melléklet – Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Címzett: Szőke Róbert egyéni vállalkozó, 6630 Mindszent, Akácfa u. 6.; e-mail: szokerobert69@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék vagy szolgáltatás tekintetében:

Termék/szolgáltatás megnevezése: _____

Szerződéskötés/rendelés időpontja: _____

Rendelési azonosító: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Visszaigazolóshoz használt e-mail-cím: _____

Kelt: _____

Fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): _____

Jogi megjegyzés: a dokumentum a 2026. szeptember 4-én hatályos, általánosan alkalmazandó magyar szabályok és a rendelkezésre bocsátott működési adatok alapján készült. Egyedi felnőttképzési, adózási vagy hatósági engedélyezési kötelezettséget nem vizsgál.