

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A szokerobert.com weboldal, webshop, e-book értékesítés, kurzusok, tréningek, coaching és mentorprogramok adatkezeléséről

Adatkezelő	Szőke Róbert egyéni vállalkozó
Hatálybalépés	2026. szeptember 4.
Weboldal	https://www.szokerobert.com
Kapcsolat	szokerobert69@gmail.com +36 30 811 0088

Röviden: az Adatkezelő kizárólag a weboldal működtetéséhez, a megkeresések kezeléséhez, a vásárlások és szolgáltatások teljesítéséhez, a fizetéshez, a számlázáshoz és a jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli. Google Analytics, Meta/Facebook Pixel és hírlevélküldő rendszer a jelen tájékoztató készítésekor nem használatos.

A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a kapcsolódó magyar jogszabályok alapján készült.

1. Az adatkezelő adatai

Név	Szőke Róbert egyéni vállalkozó
Székhely és postacím	6630 Mindszent, Akácfa u. 6.
Adószám	68647421-1-26
Nyilvántartási szám	52255782
E-mail	szokerobert69@gmail.com
Telefon	+36 30 811 0088
Weboldal	https://www.szokerobert.com

Az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Adatvédelmi kérdés vagy joggyakorlási kérelem a fenti e-mail-címen nyújtható be.

2. Alapelvek és a tájékoztató hatálya

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon, meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli. A tájékoztató a weboldal látogatóira, érdeklődőkre, vásárlókra, kurzus- és tréningrésztvevőkre, coaching- és mentorprogramok ügyfeleire terjed ki.

A személyes adatok megadása a kapcsolatfelvételnél önkéntes. A szerződéskötéshez, fizetéshez és számlázáshoz megjelölt adatok hiányában a megrendelés vagy szolgáltatás nem teljesíthető.

3. Az egyes adatkezelések

Adatkezelés	Kezelt adatok, cél és jogalap	Megőrzési idő
Weboldal és naplóadatok	IP-cím, időpont, kért oldal, böngésző- és eszközadatok. Cél: biztonság, hibakeresés és a weboldal működtetése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f), az Adatkezelő jogos érdeke.	A biztonsági célhoz szükséges ideig, legfeljebb 90 napig, kivéve incidens vagy jogi igény esetén.
Kapcsolat és ajánlatkérés	Név, e-mail, telefonszám, az üzenet és az önként megadott szakmai adatok. Cél: válaszadás, ajánlatadás, egyeztetés. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), szerződéskötést megelőző lépések; egyéb megkeresésnél 6. cikk (1) f).	Az ügy lezárásától 1 év; szerződés létrejöttkor a szerződéses megőrzési idő.
Webshop és e-book	Név, e-mail, telefonszám, számlázási cím, adóazonosító adatok, rendelés, fizetési státusz, időpont, ÁSZF- és digitálistartalom-nyilatkozatok. Cél: szerződés, hozzáférés és ügyfélszolgálat. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) és c).	A szerződés megszűnésétől 5 év; számviteli bizonylatok 8 év.
Online bankkártyás fizetés	Tranzakcióazonosító, összeg, pénznem, fizetési státusz, kapcsolattartási és technikai adatok. A teljes bankkártyaadatokat a Stripe kezeli, az Adatkezelő nem ismeri meg. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), valamint csalásmegelőzésnél f).	Az Adatkezelőnél a szerződéses adatokkal együtt; a Stripe saját szabályai szerint.
Számlázás	Név vagy cégnév, cím, adószám, vásárlás és ellenérték. Cél: számlakiállítás és könyvelés. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c), számviteli és adójogi kötelezettség.	8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) alapján.
Kurzus és tréning	Név, elérhetőség, jelentkezési adatok, választott program, részvétel, díjfizetés és kapcsolódó kommunikáció. Cél: szervezés és teljesítés. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) és c).	A szerződés megszűnésétől 5 év; számlaadatok 8 év.
Coaching és mentorprogram	Név, elérhetőség, célok, időpontok, szakmai vagy életvezetési információk és kommunikáció. Cél: a vállalt szolgáltatás teljesítése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b).	A program lezárásától 5 év; a nem szükséges munkajegyzetek legfeljebb 1 év.
Felhasználói fiók	Név, e-mail, titkosított jelszó, rendelési előzmények és beállítások. Cél: fiók és hozzáférés biztosítása. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b).	Törlésig vagy 2 év inaktivitásig; a jogszabály alapján őrzendő rendelési adatok ettől függetlenül megmaradnak.
Panasz és elállás	Név, elérhetőség, rendelés, panasz vagy nyilatkozat tartalma, intézkedés és válasz. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c), illetve jogi igénynél f).	Fogyasztói panasz iratai 3 év; jogi igényhez szükséges adatok legfeljebb 5 év.
Ügyfélvélemény	Név, kép, beosztás és vélemény kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a).	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a közzététel céljának megszűnéséig.

3.1. Különleges adatok

Az Adatkezelő kéri, hogy az érdeklődő szükségtelenül ne közöljön egészségügyi adatot, vallási vagy világnézeti meggyőződést, illetve más, GDPR 9. cikke szerinti különleges adatot. Ha a coaching vagy spirituális önismereti szolgáltatás teljesítéséhez ilyen adat kezelése ténylegesen szükséges, arra csak az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet sor. A hozzájárulás bármikor visszavonható; ez nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

3.2. Kiskorúak

A webshop és a szolgáltatások nem kiskorúak közvetlen megcélzására szolgálnak. Kiskorú szerződéskötéséhez vagy különleges adatainak kezeléséhez szükség szerint törvényes képviselő közreműködése szükséges.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A következő szolgáltatók a feladatuk teljesítéséhez szükséges adatokhoz férhetnek hozzá. Saját, kötelező jogi feladataik tekintetében egyes szolgáltatók önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

Tárhely és szerver	Websupport Magyarország Kft. - Magyar Hosting / korábbi Tárhelypark; 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.; info@mhosting.hu. Kezelt kör: weboldaladatok, naplóadatok, adatbázis és mentések.
Fizetés	Stripe Payments Europe, Ltd. és a Stripe vállalatcsoport. Kezelt kör: fizetési és tranzakciós adatok, technikai és csalásmegelőzési adatok. Tájékoztató: https://stripe.com/en-hu/privacy
Számlázás	KBOSS.hu Kft. / Számlázz.hu; 1031 Budapest, Záhony utca 7/D. Kezelt kör: számlázási és bizonylati adatok. Tájékoztató: https://www.szamlazz.hu
E-mail	Google Ireland Limited; Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. Kezelt kör: e-mail-cím, levéltartalom és csatolmányok. Tájékoztató: https://policies.google.com/privacy?hl=hu
YouTube és Google Fonts	Google Ireland Limited. A videók és külső betűkészletek betöltésekor IP-cím, eszköz- és használati adatok továbbíthatók.
Bunny Fonts	BunnyWay d.o.o.; Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Szlovénia. Külső betűkészlet kiszolgálása; IP-cím és technikai kérésadatok. Tájékoztató: https://bunny.net/privacy/
Könyvelés és hatóságok	A megbízott könyvelő, valamint jogszabályi kötelezettség esetén különösen a NAV, bíróságok és más hatóságok a szükséges adatkörben.

4.1. EGT-n kívüli adattovábbítás

A Stripe és a Google nemzetközi vállalatcsoportjai az Európai Gazdasági Térségen kívül is igénybe vehetnek szolgáltatókat. Ilyen adattovábbításra csak a GDPR V. fejezete szerinti garanciákkal, például megfelelőségi határozat vagy európai bizottsági általános szerződési feltételek alapján kerülhet sor. A részletek a szolgáltatók hivatkozott tájékoztatóiban találhatóak.

5. Sütik és külső tartalmak

A süti a böngészőben tárolt kis adatfájl. A működéshez feltétlenül szükséges sütik hozzájárulás nélkül alkalmazhatók; minden más süti és külső tartalom csak előzetes hozzájárulás után tölthető be. A hozzájárulás elutasítása nem akadályozhatja a weboldal alapvető használatát.

Adatkezelés	Kezelt adatok, cél és jogalap	Megőrzési idő
Szükséges sütik	WooCommerce kosár- és munkamenet-kezelés, bejelentkezés, biztonság, valamint a sütibeállítás megjegyzése. Ezek nélkül a webshop alapfunkciói nem működnek. Jogalap: az elektronikus hírközlési szabályok szerinti szükségesség és GDPR 6. cikk (1) f), illetve c).	Munkamenet vagy a technikai célhoz igazodó, jellemzően legfeljebb 12 hónap.
YouTube-videók	Videólejátszás, működés, biztonság, elemzés, személyre szabás és - a Google beállításaitól függően - hirdetés. Kezelt adat lehet IP-cím, eszközadat, oldallátogatás és Google-azonosító. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a), hozzájárulás.	A Google sütijétől függően munkamenettől legfeljebb 13 hónapig; egyes bejelentkezési sütik hosszabbak lehetnek.

Adatkezelés	Kezelt adatok, cél és jogalap	Megőrzési idő
Külső betűkészletek	Google Fonts és Bunny Fonts erőforrások lekérésekor IP-cím és technikai kérésadat továbbítható. Cél: egységes megjelenés. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f), az Adatkezelő jogos érdeke; az érintett tiltakozhat.	A szolgáltatók saját technikai naplózási ideje szerint.

Kötelező technikai feltétel: a YouTube-videókat a sütikezelőnek az elfogadásig blokkolnia kell. Elutasítás esetén sem a YouTube iframe, sem a YouTube API nem tölthető be. A Google tájékoztatása szerint a YouTube többek között YSC, SOCS, PREF és __Secure- kezdetű sütiket használhat; a pontos kör idővel változhat.

A látogató a sütikezelő felületen bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja hozzájárulását, továbbá a böngészőben törölheti a sütiket. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

6. Az érintett jogai

Az érintett az Adatkezelő elérhetőségén kérheti:

- tájékoztatását és hozzáférést a kezelt személyes adataihoz;
- a pontatlan adatok helyesbítését vagy kiegészítését;
- adatainak törlését, ha nincs kötelező megőrzési vagy más jogszerű ok;
- az adatkezelés korlátozását;
- a saját maga által megadott adatok hordozható formátumban történő átadását, ha annak feltételei fennállnak;
- a hozzájárulás visszavonását;
- tiltakozást a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hogy ne terjedjen ki rá kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, jelentős hatású döntés.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja. A személyazonosság igazolásához szükséges adat kérhető. A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő kérelem esetén a GDPR szerint díj számítható fel vagy az intézkedés megtagadható.

Az Adatkezelő nem alkalmaz saját hatáskörben olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járna. A Stripe saját csalásmegelőzési megoldásairól a Stripe tájékoztatója ad információt.

7. Panasz és jogorvoslat

Az érintett elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat a szokerobert69@gmail.com címen. Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a jogszabályokat, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - NAIH
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	https://www.naih.hu
Telefon	+36 1 391 1400

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8. Adatbiztonság és adatvédelmi incidens

Az Adatkezelő az adatokat hozzáférés-szabályozással, biztonságos jelszavakkal, titkosított HTTPS-kapcsolattal, rendszeres frissítésekkel és mentésekkel védi. A hozzáférés csak annak engedélyezett, akinek az a feladata ellátásához szükséges.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő felméri a kockázatot, dokumentálja az eseményt, és a GDPR szerint szükség esetén 72 órán belül bejelenti a NAIH-nak, illetve magas kockázat esetén tájékoztatja az érintetteket.

9. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót jogszabály-, szolgáltató- vagy működésváltozás esetén módosíthatja. Az új változat a weboldalon, hatálybalépési dátummal kerül közzétételre. Lényeges, már megadott hozzájárulást érintő változás esetén szükség szerint új hozzájárulást kell kérni.

Új analitikai, hirdetési, hírlevélküldő, időpontfoglaló vagy más külső rendszer bevezetése előtt ezt a tájékoztatót és a sütibeállításokat frissíteni kell.

10. Hivatkozott szolgáltatói tájékoztatók

- Websupport Magyarország / Magyar Hosting: <https://www.mhosting.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>
- Stripe: <https://stripe.com/en-hu/privacy>
- Google és YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>
- Google sütik: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>
- BunnyWay: <https://bunny.net/privacy/>
- NAIH: <https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat>

Jogi megjegyzés: a tájékoztató a megadott információk és a 2026. szeptember 4-én észlelhető weboldalműködés alapján készült. A tényleges beállításoknak - különösen a sütiknek, beágyazásoknak, bővítményeknek és megőrzési időknél - meg kell egyezniük a leírtakkal.